|  |
| --- |
| Программа лояльности ВТБ 24 «Коллекция» |
| Спецификация на функциональные требования и пользовательский интерфейс  Добавление темы сообщения во взаимодействие 3.9 Формирование персональных сообщений |
|  |
| Автор: Чжан Евгения  Версия: 0.1 |
|  |

История документа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Дата** | **Автор** | **Комментарии** |
| 0.1 | 07.03.2014 | Чжан Евгения | Первая версия документа. |

Оглавление

[1. Общие сведения 4](#_Toc381979055)

[1.1. Назначение документа 4](#_Toc381979056)

[1.2. Связанные документы 4](#_Toc381979057)

[1.3. Роли 4](#_Toc381979058)

[1.3.1. Основные роли 4](#_Toc381979059)

[1.3.2. Объединяющие роли 5](#_Toc381979060)

[2. Описание функций 5](#_Toc381979061)

[2.1. ОБЩИЕ-251 Добавление темы в загружаемые сообщения для клиентов 5](#_Toc381979062)

[2.1.1. Назначение 5](#_Toc381979063)

[2.1.2. Описание функционала 6](#_Toc381979064)

[2.1.3. Требования к ИС Банка 6](#_Toc381979065)

[2.1.4. Ограничения для функции ОБЩИЕ-251 Добавление темы в загружаемые сообщения для клиентов 7](#_Toc381979066)

[3. Общие требования 7](#_Toc381979067)

[3.1. Требования к браузерам 7](#_Toc381979068)

[3.1.1. Версии браузеров для ПК 7](#_Toc381979069)

# Общие сведения

## Назначение документа

Настоящий документ содержит описание функциональных и интерфейсных требований по доработкам:

* Сайта программы лояльности «Коллекция»;
* Системы программы лояльности «Коллекция» в части интеграции с ИС Банка.

Эта спецификация предназначена для:

1. Согласования особенностей Системы с Заказчиком.
2. Согласования особенностей Системы с разработчиками.
3. Разработки программного продукта.
4. Последующего тестирования функционала с целью обеспечения качества продукта.

Детальная информация по взаимодействию с ИС банка, Партнерами и другими внешними системами отражена в документах по интеграции.

## Связанные документы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Документ | Описание | Псевдоним |
| Глоссарий ВТБ 24 v 2.1 | Содержит информацию с ключевыми определениями и ролями, которые используются в текущем документе. | Глоссарий |
| Спецификация на функционал и пользовательский интерфейс, I этап | Содержит описание функций, реализованных на первом этапе | Функции I этапа |
| Описание электронного обмена информацией с ВТБ24-Лояльность | Содержит описания взаимодействий системы лояльности «Коллекция» с ИС Банка | Спецификация на интеграцию с ИС Банка |

## Роли

### Основные роли

|  |  |
| --- | --- |
| Роль | Описание |
| **Uniteller** | Компания, обеспечивающая услугу интернет-эквайринга |
| **Администратор** | Сотрудник банка или Оператора, контролирующий процесс реализации Программы, статусы заказов и взаимодействие между всеми участниками процесса. |
| **Гость** | Любой неавторизованный посетитель сайта Системы. |
| **ИС банка** | Информационная система банка |
| **ИС партнера** | Информационная система партнера |
| **Курьер** | Компания, осуществляющая доставку вознаграждений |
| **Неактивированный участник** | Клиент Банка, который имеет банковскую карту, прошедший регистрацию, но не выполнивший активацию. Такие пользователи имеют бонусный счет и личный кабинет, могут только накапливать бонусы, а чтобы потратить накопленное, клиенту требуется принять условия программы лояльности и стать (полноценным) Участником. |
| **Озон** | Информационная система компании Озон |
| **Поставщик** | Поставщик товаров и услуг для каталога вознаграждений |
| **Участник** | Клиент Банка, который прошел этапы регистрации и активации. Дополнительно к возможностям Не активированного участника может получать вознаграждения (тратить бонусы) |

### Объединяющие роли

|  |  |
| --- | --- |
| Роль | Описание |
| **Партнер** | Объединяет роли «Поставщик» и «Курьер» |
| **Пользователь** (программы «Коллекция») | Объединяет роли «Не активированный участник» и (полноценный) «Участник»  Например, всем Пользователям доступен ЛК, список «Отложенные» и др. |
| **Посетитель** (сайта) | Объединяет роли «Гость» и «Пользователь»  Например, всем Посетителям доступен просмотр каталога, поиск вознаграждений и др. |

# Описание функций

## ОБЩИЕ-251 Добавление темы в загружаемые сообщения для клиентов

### Назначение

Цель данной доработки – предоставить возможность Банку публиковать клиентам уникальные темы сообщений (сейчас тема всех сообщений стандартного типа «Сообщение»).

### Описание функционала

Для выполнения данной доработки требуется произвести изменения:

* На сайте «Коллекция»
* Во взаимодействии с ИС Банка по загрузке реестра сообщений для клиентов
* В АРМ Администратора безопасности (Клиенты)

**Доработки взаимодействия *3.9 Формирование персональных сообщений* по загрузке сообщений для клиентов в реестре от ИС Банка:**

1. Необходимо при загрузке реестра сообщений для клиентов в системе «Коллекция» сохранять значение поля с темой сообщения.
2. Если ИС Банка передает пустое значение поля с темой сообщения, необходимо присваивать сообщению стандартную тему «Сообщение».

**Доработка на сайте «Коллекция», раздел личного кабинета «Сообщения»:**

В таблице сообщений для стандартных сообщений в колонке «Тема» должна отображаться тема сообщения, полученная в рамках взаимодействия 3.9 Формирование персональных сообщений.

Примечание: Темы сообщений типов «Переписка» (по обращению клиента) и нотификации (о накоплении баллов на вознаграждение) формируются системой автоматически.

**Доработка АРМ Администратора безопасности, раздел «Клиенты», подраздел «Личные сообщения» клиента:**

В таблице сообщений для стандартных сообщений в колонке «Тема» должна отображаться тема сообщения, полученная в рамках взаимодействия 3.9 Формирование персональных сообщений.

Для реализации функции необходимо произвести доработку на стороне ИС Банка – см. п. Требования к ИС Банка.

### Требования к ИС Банка

**Требуется доработка взаимодействия *3.9 Формирование персональных сообщений*:**

ИС Банка должна доработать формат выгружаемого реестра личных сообщений – поле с темой сообщения в реестре персональных сообщений (либо пустое, либо заполненное).

Таблица . Доработанный формат файла с сообщениями от ИС Банка (3.9 Формирование персональных сообщений)

| **Столбец** | **Описание** | **Обяза-тельность** | **Тип** |
| --- | --- | --- | --- |
| ClientId | Идентификатор клиента, присвоенный в Системе лояльности. Один и тот же идентификатор может упоминаться в файле несколько раз. | Да | UUID |
| Title | Тема сообщений | Да | Строка, не более 100 символов |
| Message | Текст сообщения | Да | Строка, не более 1000 символов |
| FromDateTime | Дата-время начала показа сообщения | Нет | Дата-время, YYYY-MM-DD hh:mm:ss |
| ToDateTime | Дата-время окончания показа сообщения | Нет | Дата-время, YYYY-MM-DD hh:mm:ss |

### Ограничения для функции ОБЩИЕ-251 Добавление темы в загружаемые сообщения для клиентов

При необходимости изменения стандартной темы сообщения, публикуемой, если от ИС Банка тема не получена, Банк

# Общие требования

## Требования к браузерам

### Версии браузеров для ПК

Работа сайта для гарантируется в браузерах, десктоп версий не ниже следующих:

* InternetExplorer 8
* Opera 12
* Chrome 22
* Firefox 18